

Warszawa, 14 września 2004

Pan  
Rafał Kajzerek  
ASOS Kajzerek

Szanowny Panie

W odpowiedzi na Pana zapytanie informujemy, że w pismach Komisji Europejskiej objaśniających dyrektywę 1400/2002 (tzw. Explanatory Brochure ) znajduje się nowa interpretacja prawna możliwości serwisowania i napraw samochodów w okresie gwarancji w warsztatach nieautoryzowanych.

Pytanie i odpowiedź nr 37 Explanatory Brochure brzmi: *Czy producent może odmówić honorowania gwarancji jeśli konsument zlecał naprawę lub przegląd swojego pojazdu niezależnemu serwisowi w okresie gwarancyjnym?*

*Jeżeli konsument zlecał naprawę lub przegląd swojego pojazdu serwisowi niezależnemu w okresie obowiązywania gwarancji producenta, gwarancja może być utracona jeżeli prace wykonano wadliwie. Jednakże ogólny obowiązek zlecenia przeglądów i serwisu samochodu tylko w autoryzowanej sieci w takim okresie pozbawiałby konsumentów ich prawa do decydowania o zleceniu przeglądu i serwisu swoich pojazdów w niezależnym warsztacie oraz zwłaszcza w przypadku przedłużonych gwarancji uniemożliwiałby takim serwisom konkutowanie z siecią autoryzowaną (tłumaczenie PIM).*

Tak więc zgodnie z tą interpretacją producent nie prawa uzależnić utrzymania gwarancji od miejsc, w których odbywa się przegląd i zawęzić te miejsca jedynie do warsztatów autoryzowanych. Taka interpretacja obowiązuje od wejścia w życie rozporządzenia 1400/2002 w Polsce a więc od dnia 1 maja 2004 r.

Marek Konieczny



Polska Izba Motoryzacji